

**Serge Albertino**  
Chez Mr. & Mme Montagard  
Cidex 435, chemin de Combe Nicette  
06330 Roquefort les Pins, France  
☎ +33 (0) 6 812 835 03  
✉ serge\_albertino@hotmail.com  
Skype: alexeka2



## **OBJECTIF PROFESSIONNEL**

---

Direction commerciale puis à plus long terme direction d'exploitation.

## **DOMAINES DE COMPETENCES**

---

- ☑ Responsable de la définition de la stratégie commerciale, de son application, de l'optimisation des revenus et de l'atteinte des objectifs tant qualitatifs que quantitatifs.
- ☑ Gestion et développement de portefeuilles grands comptes multi segments (corporate et leisure, France et étranger).
- ☑ Bien introduit auprès des ambassades et autres organisations gouvernementales.
- ☑ Négociation commerciale à l'international en B to B et B to C (Moyen Orient, Amérique Latine, Etats-Unis) et en plusieurs langues.
- ☑ Analyse et contrôle du développement du marché et veille concurrentielle active.
- ☑ Mise en place d'outils d'optimisation des revenus et tenue des tableaux de bords.
- ☑ Elaboration et suivi des budgets, analyse des écarts et forecasts.
- ☑ Recrutement (processus d'identification des besoins, entretien comportemental et suivi).
- ☑ Gestion administrative des ventes (RFPs, contrats, statistiques de production).
- ☑ Responsabilité des ventes réceptives (gestion d'une équipe et optimisation du remplissage d'un centre d'affaires de 800 m2, devis et suivi des manifestations sur le terrain, du premier contact téléphonique jusqu'à l'arrivée du client et à la facturation des prestations).
- ☑ Participation à l'ouverture d'un hôtel d'une chaîne intégrée de 186 chambres et mise en place de tous les standards opérationnels de restauration du groupe.
- ☑ Management et animation d'équipes commerciale et de réservation.
- ☑ Management opérationnel et coordination de plusieurs services jusqu'à 30 personnes.

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES RECENTES**

---

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Depuis Déc. 08</b>     | <b>Directeur des Opérations &amp; du Développement Commercial –</b><br>DOMAINE DE CAPELONGUE/ MAISON EDOUARD LOUBET, Bonnieux (84)   |
| <b>Août 07- juil. 08</b>  | <b>Directeur des Ventes - RADISSON SAS HOTEL, Aix les Bains (73)</b>   |
| <b>Déc. 03 – juin 07</b>  | <b>Directeur Commercial Adjoint – STARWOOD HOTELS PARIS</b> (incluant<br>Hôtel Prince de Galles, Westin Paris, Trianon Palace & Spa, Sheraton Paris Airport Hotel, Le Méridien Montparnasse et Le Méridien Etoile) |
| <b>Avril 01 – nov. 03</b> | <b>Responsable Grands Comptes – STARWOOD HOTELS PARIS</b> (idem ci-dessus)   |
| <b>Nov.99 – avril 01</b>  | <b>Responsable des Ventes Groupes &amp; Séminaires –</b><br>SHERATON PARIS AIRPORT HOTEL, Aéroport Roissy Charles de Gaulle (95)   |
| <b>Nov. 98 - Sept. 99</b> | <b>Attaché Commercial Banquets &amp; Séminaires – HOTEL HOLIDAY INN RESORT,</b><br>Saint Laurent du Var (06)   |
| <b>Juil. 95 - Oct. 97</b> | <b>Maître d'Hôtel/ Responsable de Restaurant – HOTEL MARRIOTT RIVIERA,</b><br>Cap d'Ail (06)   |

## FORMATIONS INITIALES & CONTINUES

---

- 2007** - 40 heures de cours d'Arabe élémentaire  
**2006** - Certificat de compétences en entretien comportemental

### Formations qualifiantes dispensées par l'Ecole de Management Hôtelier International de La Haye (Pays-Bas) :

- 2005** - « Management & Optimisation des Revenues »  
**2004** - « Prise de parole en public et organisation de meetings »  
**2002** - « Mise en place des stratégies commerciales et négociation finale »  
**2001** - « Fixer, atteindre et dépasser des objectifs commerciaux »  
**2000** - « Négociation commerciale et gestion de grands comptes »
- 1998** **Certificat de compétences (niveau III) techniques commerciales & marketing en hôtellerie et tourisme – I.M.D.I. Nice (06).**
- 1993** **Mention Complémentaire de Sommellerie – Lycée Technique Hôtelier, Nice (06).**
- 1987** **C.A.P. Restauration – Lycée Hôtelier Paul Valéry, Menton (06).**

## LANGUES ETRANGERES

---

- Français** : langue maternelle
- Anglais** : Courant, lu, parlé et écrit
- Espagnol** : Courant, lu, parlé et écrit
- Italien** : Bonne maîtrise lu et parlé

## INFORMATIQUE

---

- Microsoft office & Lotus CC Mail ; Delphi Sales & Catering ; Fidelio Micros Sales.
- Hotix, Opéra, Fiducial Hôtel & Restaurant 7.6.

## DIVERS

---

- 1987 – 1995** Durant cette période, j'ai occupé des postes de commis et chef de rang, en CDI puis comme saisonnier dans les établissements suivants :
- 98** – La Réserve, Beaulieu sur Mer (06).
  - 94/ 95** - Restaurant « Les Chefs de France », Walt Disney World, Orlando (U.S.A.).
  - 93** – Le Chateau Eza Hotel, Eze-Village (06).
  - 88/ 89** – The Howard Hotel, Londres, (GB).
  - 87 et 90/ 91** – Société des Bains de Mer, Monte-Carlo, au sein de l'Hôtel Hermitage, Hôtel Mirabeau, Monte-Carlo Beach Hotel, Monte-Carlo Sporting Club et du Casino.