

Alain HECKÉ

Résidence Le Petit Défend
Allée des Serins – Bât. D1
Avenue du 8 mai 1945
83700 SAINT-RAPHAËL

Tél. 06 03 51 40 65

Courriel. alainhecke@free.fr

54 ans



DIRECTEUR RÉSIDENCE HÔTELIÈRE 30 Années d'Expérience dans le Tourisme

Expériences professionnelles

1987-2007 DIRECTEUR RÉSIDENCE HÔTELIÈRE

Responsable de la gestion et du développement commercial d'un centre de profit disposant de plus de 500 lits sur un espace de 4 hectares en bord de mer avec bar (Licence IV), activités d'animation, espace détente, piscine, tennis.

- Résultats financiers atteints avec 80 % du chiffre d'affaires réalisé sur site grâce, notamment, à des actions commerciales nationales et locales.
- Dessaisonnalisation de l'activité par la mise en place de produits adaptés à la demande et à la typologie de la clientèle.
- Choix, gestion, contrôle des prestataires et intervenants extérieurs à l'établissement.
- Management d'une équipe de 15 personnes.
Services Administratifs (Comptabilité clients et fournisseurs, gestion des stocks, reporting, ...),
Réception/Réservations - accueil clientèle individuelle et groupe (Familles, retraités, séminaire, ...),
Technique, Intendance, Bar/Restauration, Piscine.
- Réalisation de partenariats avec Tour-operators, Centrales de Réservations, Offices de Tourisme, Mairies, C.R.E.P.S. PACA, ...
- En 2004 et 2007, obtention du « Label Qualité » par la C.C.I. du Var avec, respectivement, 89 et 92 % de conformité en audit à blanc et nominations aux Oscars du Tourisme Varois obtenus dans les catégories "Qualités Résidences de Tourisme" et "Accueil Téléphonique".
- En collaboration avec les cabinets d'architectes et les entreprises désignées, participation active à l'élaboration des projets, aux réunions de chantier et au suivi des travaux (Rénovation de site, élévation d'un Club House avec piscine, bar et espace détente, mise en place d'un court de tennis, d'aires de jeux, drainage des sols, réseaux E.U. et E.P., ...).

1983.1986 DIRECTEUR / ÉCONOME

Responsable de la gestion d'établissements hôteliers de 50 à 80 chambres en montagne avec restauration, bar, activités d'animation, piscine.

- Management d'une équipe de 15 à 20 personnes.
- Responsable du pôle restauration, gestion des fournisseurs, chargé des commandes, de la réception et des contrôles des livraisons, élaboration des menus, contrôle et respect de la prime alimentaire, responsable des stocks, qualité, hygiène, gestion du bar, ...

1981-1982 DIRECTEUR STAGIAIRE

Responsable de la totalité des fonctions d'exploitation d'un établissement : gestion, administration, sécurité, accueil, animation, personnel, économat, ...

1978.1981 ADJOINT DE DIRECTION / RESPONSABLE D'ANIMATION

Après 4 années dans de multiples fonctions d'animation, prise de responsabilité dans la conduite de sites en secondant le Directeur dans l'ensemble des fonctions de gestion des établissements, le remplaçant en cas d'absence.

Responsable de l'équipe d'animation, programme les activités et en assure la réalisation pour partie, prend en charge la gestion du matériel, des équipements et de leurs entretiens.

Outils de gestion

Logiciel Front-Office MULTI-MICRO FRANCE
Logiciels gestion des stocks CIEL et APICIUS
Logiciels Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ...
Sites Internet professionnels (*Logiciel Web to date 5*)

Langue

Anglais - Maîtrise intermédiaire de la langue

Formations

2008 - "ANGLAIS Á USAGE PROFESSIONNEL"

GRETA – SAINT-RAPHAËL

Formation intensive sur une période de 10 semaines (355 heures).

2003 - "LABEL QUALITÉ - RÉSIDENCE DE TOURISME"

C.C.I. DU VAR - SAINT-RAPHAËL

Qualités générale des prestations - L'accueil, l'hébergement, le respect du client et des engagements de la Charte Qualité.

Formation continue dans le cadre des échanges effectués au sein du Club Qualité avec la C.C.I. du Var en partenariat avec le Club Qualité France et Maison de la France.

2002 - "ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE"

C.C.I. DU VAR - SAINT-RAPHAËL

Formation Professionnelle en Entreprise - Les attitudes, la gestuelle, le verbal, la prise de ligne, le raccroché, ...

1986 - "FONCTIONS - OUTILS - MÉTHODES"

CESI - MÉDITERRANÉE

Formation Professionnelle en Gestion d'Entreprise (6 mois) - Management, comptabilité, fiscalité, droit du travail, mises en situations, ...

1981-1982 - "GESTION DES SITES"

*CHAMROUSSE (38) - VALBERG (06)
LES GETS (74) - LA CLUSAZ (74)
PRINCIPAUTÉ D'ANDORRE*

Gestion :

Management du personnel (cuisine, salle, étage, bar, animation), prise de réservations, gestion et suivi client, planning hébergement, comptabilité clients et fournisseurs, ...

Economat :

Gestion des fournisseurs, commandes, contrôle livraisons, élaboration des menus, élaboration, contrôle et respect de la prime alimentaire, qualité, hygiène, gestion du bar, ...

1974 - B.E.P. MÉCANICIEN MONTEUR EN MÉCANIQUE GÉNÉRALE

Informations complémentaires

Activités

Adhérent au SKAL CLUB INTERNATIONAL du Var (Association de Professionnels du Tourisme).

Participation régulière aux rencontres du Tourisme Varois (C.D.T., C.C.I., Club Qualité France, Centrale de réservation Pays de Fayence, Offices de Tourisme, Mairies, ...).

Loisirs

Cyclisme, ski alpin, randonnée, aérobic, jogging, ...
Spectacles, cinéma, ...

Personnel

Marié, 2 enfants (24 et 22 ans), permis B
Permis de Conduire Mer
Brevet d'Aptitude à l'Animation Socio-éducative
Brevet National de Secourisme
Brevet d'Initiateur de Club (Ski Alpin)

Une volonté ? Conduire !

Une direction ? Atteindre !

Une envie ? Partager !

Une passion ? Construire !